



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ขั้นตอนกำหนด

คณะกรรมการประเมินผล

ขั้นตอนที่ 1

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามที่ 3

ดำเนินการใช้งาน

ดำเนินการประเมินข้อมูลและ

สรุปงาน ยกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานความพึงพอใจรวมแห่ง

คู่มือทางการประเมินไปใช้ประโยชน์

กับจังหวัด

นอกจากนี้

ยังมีการ

ดำเนินการ

การประเมินมาตรฐานขั้นต่อการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2564

| ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | รายการข้อเผล | พหุใจ (อนุ) | ความพึงพอใจ พหุใจ (อนุ) ปรับปรุง (อนุ) |
|--|--------------|-------------|---|
| 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการปรับปรุงสถานของ อบต. | | 80 | 0 |
| คำอธิบาย | | | |
| 2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดย อบต. | | 80 | 0 |
| คำอธิบาย | | | |
| 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความแข็งแรงของสัญญาณไฟจราจรในเขตทาง อบต. | | 80 | 0 |
| คำอธิบาย | | | |
| 4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความแข็งแรงของไฟส่องสว่าง ในเขตทาง อบต. | | 80 | 0 |
| คำอธิบาย | | | |
| 5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาทางหลวงและสาธารณูปโภคของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้เข้ามาตรฐานได้มากที่สุด | | 80 | 0 |
| คำอธิบาย | | | |
| 6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ที่กักน้ำ หรือกั้นสิ่งในบริเวณริมตลิ่งของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | | 80 | 0 |
| คำอธิบาย | | | |
| 7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | | 80 | 0 |
| คำอธิบาย | | | |
| 8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคอลงส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | | 80 | 0 |
| คำอธิบาย | | | |
| 9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบการผลักดันน้ำประปาของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | | 80 | 0 |
| คำอธิบาย | | | |
| ด้านสิ่งแวดล้อม | | | |
| 10. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำถังขยะรีไซเคิล หรือถังขยะเปียก (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น | | 80 | 0 |
| คำอธิบาย | | | |
| 11. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) | | 80 | 0 |
| คำอธิบาย | | | |
| ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | | | |
| 12. ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และรับผิดชอบต่อการใช้บริการดูแลสุขภาพจาก อบต. | | 10 | 0 |
| คำอธิบาย | | | |

| | | |
|--|-----|---|
| 13. ความพึงพอใจของบริการชุมชน ที่ อนาคต มีการส่งเสริมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | 2 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| 14. ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยต่อการให้บริการสงเคราะห์ผู้ป่วยจิตเวชที่ อนาคต. | 912 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| 15. ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ อนาคต.ไม่มีการสนับสนุน | 100 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| 16. ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยที่ให้บริการซึ่งทะเบียนเลขาน พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ที่ได้รับการสงเคราะห์เบื้องต้นถึงพบพิศวงจาก อนาคต. | 175 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| 17. ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยที่พึงพอใจที่ อนาคต. เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ | 4 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| 18. ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัย/ผู้ช่วยดูแลผู้ที่ได้รับการสงเคราะห์เบื้องต้นถึงผู้ช่วยดูแลจาก อนาคต. | 5 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| 19. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสำหรับคนพิการ ที่ทะเบียนคนพิการ และจัดซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค คนพิการจาก อนาคต. | 100 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| ด้านการศึกษา | | |
| 20. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อนาคต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น | 40 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| 21. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน จาก อนาคต. | 251 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| 22. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่ได้มาตรฐานจาก อนาคต. | 251 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| 23. ความพึงพอใจของเด็กมัธยม และเด็กอาชีวศึกษา ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านค่าเล่าเรียนจาก อนาคต. | 0 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย | | |
| 24. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อนาคต. | 100 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| 25. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการให้บริการร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับแจ้งเหตุร้องทุกข์ หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์คุ้มครองชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อนาคต. | 100 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน | | |
| 26. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนอื่น ๆ ไปแก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปผลิต ของ อนาคต. | 20 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| 27. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม อบรม ฝึกสอน ฝึกอาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่ อนาคต. ได้ดำเนินการ | 100 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| 28. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดเก่า ตลาดเก่า ฯลฯ ของ อนาคต. | 10 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |

| | | |
|---|-----|---|
| 29. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวหรือพื้นที่ที่มีสภาพไม่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว | 100 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| 30. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว | 100 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| 31. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน ของ อบต. | 100 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| 32. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่ อบต. และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการ ขอบัญญาจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ | 100 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | | |
| 33. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกต้องเหมาะสมของ อบต. | 0 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| 34. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM 2.5 ของ อบต. | 0 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |
| ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | | |
| 35. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน | 100 | 0 |
| <u>คำอธิบาย</u> | | |



:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ::